

Politica de confidențialitate

Această **Politică de Confidențialitate** descrie modurile în care noi, **Novartis Pharma Services România S.R.L.**, colectăm, deținem și utilizăm informații despre persoane fizice care vizitează acest site web.

Prin folosirea acestui site web sunteți de acord cu colectarea și folosirea de informații așa cum se stabilește în cadrul acestei **Politici de Confidențialitate**. De asemenea, luați la cunoștință că **Novartis Pharma Services România S.R.L.** poate, periodic, schimba, modifica, adăuga, elimina sau actualiza în orice alt mod această **Politică de Confidențialitate**, la discreția sa, fără notificare prealabilă.

În orice caz, vom gestiona întotdeauna Informațiile dvs. personale în conformitate cu **Politica de Confidențialitate** care era în vigoare la data colectării informațiilor. Intenționăm să postăm modificările politicii noastre de confidențialitate pe această pagină, astfel încât să fiți pe deplin informați în privința tipurilor de informații pe care le colectăm, a modului în care le utilizăm și a circumstanțelor în care acestea pot fi dezvăluite. **Politica de Confidențialitate** se regăsește pe pagina noastră de start și este disponibilă pe orice pagină unde se solicită Date Personale. În situațiile în care sunt solicitate date cu caracter personal, este posibil să fie furnizate explicații suplimentare, acolo unde este cazul, în privința scopurilor pentru care vor fi folosite datele.

1. Detalii despre confidențialitate

Termenul "Date Personale" folosit în cadrul acestei Politici de Confidențialitate se referă la informații precum numele, data nașterii, adresa de e-mail, adresa poștală sau numărul de telefon folosite pentru identificarea dumneavoastră. În general, vom procesa Datele Personale așa cum se descrie în cadrul acestei Politici de Confidențialitate. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a efectua procesări suplimentare de date în limita permisă sau cerută de lege, sau ca procedură de sprijin a oricărei investigații legale sau penale.

Următoarea secțiune explică cum și când colectăm Date Personale de la dumneavoastră.

2. Intenții de folosire ale Datelor Personale

Conținutul publicat pe acest website este destinat exclusiv profesioniștilor în domeniul sănătății. Pentru accesarea informațiilor și serviciilor oferite pe acest website vă vom solicita să ne furnizați Date Personale, astfel încât să putem verifica faptul că persoanele care accesează site-ul sunt profesioniști în domeniul sănătății. În cazul în care alegeți să nu furnizați niciun fel de Date Personale cerute de noi, este posibil să nu puteți accesa anumite părți ale site-ului, iar noi să nu putem să răspundem cererilor dumneavoastră.

Putem colecta și folosi Date Personale pentru a vă asigura accesul la informația disponibilă pe acest site, pentru a promova produse și servicii despre care considerăm că ar putea fi în interesul dumneavoastră sau pentru a comunica cu dumneavoastră în alte scopuri care sunt evidente în circumstanțele date sau în legătură cu care vă informăm atunci când colectăm Date Personale de la dumneavoastră. De asemenea, datele Dvs. Personale vor fi prelucrate în măsura în care semnalati anumite probleme care țin de funcționarea website-ului, însă doar în măsura în care este nevoie pentru a identifica problema semnalată și a găsi soluția de remediere a acestei probleme.

3. Nedezvăluirea Datelor Personale

Nu vom vinde, disemina sau distribui în altă manieră Datele dumneavoastră Personale terțelor părți, cu excepția situațiilor prevăzute în cadrul acestei Politici de Confidențialitate. Este posibil să dezvăluim Datele dumneavoastră Personale altor entități afiliate Novartis la nivel global care sunt de acord să trateze aceste date în conformitate cu această Politică de Confidențialitate. De asemenea, Datele Personale pot fi transferate către terțe părți care acționează pentru sau în numele nostru, pentru procesare ulterioară în conformitate cu scopul sau scopurile pentru care datele au fost inițial colectate sau pot fi procesate în altă manieră legală, cum ar fi în cazul furnizării de servicii, al mentenanței și evaluării utilității acestui site web, al marketingului, al managementului datelor sau al suportului tehnic. Aceste terțe părți au contractat cu noi folosirea Datelor Personale doar în scopul convenit și nu în scopul de a le vinde sau dezvălui terților, cu excepția situațiilor cerute de lege, a situațiilor în care este permis de noi sau după cum este stabilit în această Politică de Confidențialitate.

Este de asemenea posibil ca Datele Personale colectate de la dumneavoastră să fie transferate unei terțe părți în eventualitatea că acest site sau o parte a lui, împreună cu datele clienților aflate în legătură cu acestea, sunt vândute, cesionate sau transferate, caz în care vom cere ca entitatea cumpărătoare, cesionarul sau cea către care se face transferul să trateze Datele dumneavoastră Personale în conformitate cu această Politică de Confidențialitate. De asemenea, Datele Personale pot fi dezvăluite unei terțe părți în cazul în care ni se cere să procedăm astfel în urma aplicării unei legi, a unui ordin judecătoresc sau al unei reglementări legislative, sau dacă o astfel de dezvăluire devine necesară în sprijinul unei investigații sau proceduri penale sau de altă natură, din țară sau din străinătate.

4. Drepturile Dvs.

Conform legii, beneficiați de o serie de drepturi, în calitate de persoană vizată, respectiv:

- a) **Dreptul de acces:** Aveți dreptul de a obține confirmarea că prelucrăm Datele Personale, precum și informații privind specificul prelucrării precum: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept vă permite să obțineți gratuit o copie a datelor prelucrate, precum și contra cost orice copii suplimentare.
- b) **Dreptul de rectificare a datelor:** Aveți dreptul de a ne solicita să modificăm Datele Personale incorecte ori, după caz, să completăm datele care sunt incomplete.
- c) **Dreptul la ștergere:** Aveți dreptul de a solicita ștergerea Datelor Personale atunci când:
 - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm;
 - V-ați retras consimțământul pentru prelucrarea Datelor Personale și noi nu mai putem prelucra datele pe alte temeiuri legale;
 - Datele Personale sunt prelucrate contrar legii;
 - Datele Personale trebuie șterse conform legislației relevante.
 - Dacă, urmare a unei solicitări din partea dvs., trebuie să ștergem datele, vom efectua pașii necesari pentru a informa ceilalți destinatari care prelucrează aceste date că

doriți ștergerea datelor, inclusiv a oricăror copii sau replici ale Datelor Personale.

d) Retragerea consimțământului: Aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea Datelor Personale.

e) Restricționare: Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:

- În cazul în care contestați corectitudinea datelor, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză;
- În cazul în care prelucrarea este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- În cazul în care nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar Dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță;
- În cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime ca operatori prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

f) Dreptul la portabilitate: În măsura în care vom prelucra Datele Personale prin mijloace automate, aveți dreptul să ne solicitați să furnizăm datele personale într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă ne solicitați acest lucru, putem să transmitem Datele Personale unei alte organizații, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic. Cu toate acestea, nu suntem obligați să adoptăm sau să menținem sisteme de procesare care sunt compatibile din punct de vedere tehnic cu alte organizații.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în condițiile și în limitele prevăzute de lege, vă rugăm să dați click aici.

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, puteți adresa solicitarea dumneavoastră responsabilului nostru cu protecția datelor la global.privacy_office@novartis.com, care va investiga preocuparea dumneavoastră.

În orice caz, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritățile competente pentru protecția datelor, în plus față de drepturile de mai sus, după cum urmează:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania

anspdc@dataprotection.ro

5. Securitate și confidențialitate

Pentru a asigura confidențialitatea și securitatea Datelor Personale pe care le colectăm online, folosim rețele de date protejate, inter alia, de către un firewall standard în domeniu și protecție prin parolă. În cursul gestionării Datelor dumneavoastră Personale, luăm măsuri rezonabil proiectate pentru a proteja aceste informații de pierdere, folosire eronată, acces, dezvăluire, alterare sau distrugere neautorizate.

6. Transferul de date în străinătate

Facem parte din Novartis Group, care este un grup la nivel global de companii cu baze de date în diverse țări, unele dintre acestea fiind operate de către filialele locale Novartis Group Company, altele fiind operate de către terțe părți în numele filialei locale Novartis Group Company. Este posibil să transferăm datele dumneavoastră uneia dintre bazele de date ale Grupului aflate în afara țării dumneavoastră de domiciliu, incluzând în mod potențial țări care nu solicită un nivel adecvat de protecție a Datelor dumneavoastră Personale în comparație cu nivelul oferit în țara dumneavoastră.

În orice caz, Novartis a adoptat Binding Corporate Rules, un sistem de principii, reguli și instrumente furnizate de către legea europeană, în efortul de a asigura nivele efective de protecție a datelor, în special legate de transferurile de informații personale în afara regiunii Economice Europene (EEA) și a Elveției. Citiți mai multe despre drepturile dumneavoastră la adresa: Novartis Binding Corporate Rules.

7. "Cookie-uri" și tag-uri Internet

Este posibil să colectăm și să procesăm informații despre vizita dumneavoastră pe acest site web, cum ar fi paginile pe care le vizitați, site-ul web de unde veniți și unele căutări pe care le efectuați. Astfel de informații sunt utilizate de noi pentru a îmbunătăți conținutul acestui site și pentru a compila statistici agregate despre persoanele care ne folosesc site-ul, în scopuri interne, de cercetare de piață. Ca atare, este posibil să folosim "cookie-uri" care colectează numele domeniului utilizatorului, furnizorul dumneavoastră de servicii internet, sistemul dumneavoastră de operare, data și ora accesului.

Cookie-urile sunt mici fișiere text care sunt trimise computerului dumneavoastră atunci când vizitați un site web. Cookie-urile de pe site-urile web ale Novartis Group Company (Novartis) au multiple funcționalități, cum ar fi să vă permită navigarea eficientă printre pagini, stocând preferințele dumneavoastră și în general îmbunătățind experiența pe care o aveți cu un site web.

Directiva UE 2009/136/EC stipulează că putem stoca cookie-uri pe computerul dumneavoastră, dacă acestea sunt esențiale pentru operațiunile de pe site, dar că pentru alte scopuri este nevoie de permisiunea dumneavoastră.

Site-urile Novartis pot folosi unele cookie-uri neesențiale. Nu facem acest lucru ca să urmărim utilizatorii individuali sau ca să-i identificăm, ci ca să obținem informații utile despre modul în care sunt folosite site-urile, astfel încât să le putem îmbunătăți permanent. Fără cunoștințele extrase din sistemele care utilizează aceste cookie-uri, nu am putea furniza serviciul pe care îl furnizăm în acest moment.

Aveți posibilitatea de a accepta sau respinge toate cookie-urile neesențiale fie de a decide individual asupra lor prin pagina "Setări Cookie".

Aceste cookie-uri nu dăunează computerului dumneavoastră. Vă puteți regla browser-ul să vă atenționeze atunci când recepționați un astfel de "cookie", fapt care vă va permite să decideți dacă vreți să îl acceptați sau nu. Este posibil să obținem serviciile unor parteneri externi care să ne ajute la colectarea și procesarea informațiilor descrise în această Secțiune.

Ocazional este posibil să folosim tag-uri internet (cunoscute ca action tag-uri, GIF-uri single-pixel, GIF-uri transparente, GIF-uri invizibile și GIF-uri 1-la-1) și cookie-uri pe acest site și este posibil să plasăm aceste tag-uri/cookie-uri prin intermediul unui partener terț de

publicitate sau prin intermediul unui partener de analiză web care poate fi localizat și care stochează informația respectivă (incluzând adresa dumneavoastră IP) într-o țară străină. Aceste tag-uri/cookie-uri sunt plasate atât pe reclamele online care aduc vizitatori către acest site, cât și pe diferite pagini ale site-ului. Folosim această tehnologie ca să măsurăm răspunsul vizitatorilor la site-urile noastre și eficacitatea campaniilor noastre publicitare (incluzând aici de câte ori este deschisă o pagină și care sunt informațiile consultate) precum și ca să evaluăm modul cum folosiți acest site web. Datorită acestor tag-uri internet/cookie-uri, partenerul extern sau partenerul de servicii de analiză web poate colecta date despre vizitatori de pe site-urile noastre și de pe alte site-uri, poate întocmi rapoarte privind activitatea de pe site pentru noi și poate furniza alte servicii înrudite cu utilizarea site-urilor web și a internetului. Aceștia pot furniza astfel de informații unor terți dacă există o cerință legală în acest sens, sau dacă angajează terți pentru a procesa informații în numele lor. Dacă doriți să aflați informații suplimentare despre tag-uri și cookie-uri asociate publicității online sau să respingeți colectarea unor astfel de informații de către terți, vă rugăm să vizitați site-ul Network Advertising Initiative la adresa: <http://www.networkadvertising.org>.

8. Google Analytics

Folosim Google Analytics ca să ne raționalizăm portofoliul de site-uri web prin (1) optimizarea traficului către și între site-urile corporatiste, și (2) integrarea și optimizarea paginilor web acolo unde se poate. "Google Analytics" este un serviciu oferit de Google Inc. care generează statistici detaliate despre traficul pe un site web și sursele traficului, și care măsoară conversiile și vânzările. Google Analytics folosește "cookie-urile" stocate în computerul dumneavoastră pentru a ajuta la analiza modului cum utilizatorii folosesc site-ul nostru web.

Informațiile generate de cookie-uri despre modul cum utilizați dumneavoastră site-ul nostru, incluzând adresa dumneavoastră IP, vor fi anonimizate prin folosirea setărilor adecvate (funcția "_anonymize()" sau echivalentă) și transmise serverelor Google din Statele Unite. Pentru mai multe informații despre modul cum funcționează anonimizarea IP, vizitați <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>

În numele nostru, Google va folosi informația generată de cookie-uri în scopul evaluării utilizării site-ului nostru web, compilând rapoarte despre activitatea pe site și furnizându-ne aceste rapoarte în scopuri analitice.

Google poate transfera această informație unor terți în cazul unei obligații legale sau dacă acel terț procesează date în numele Google. Google nu va combina sau asocia adresa dumneavoastră IP cu alte date stocate la Google în niciun fel de circumstanță.

Puteți preveni sau opri instalarea și stocarea de cookie-uri prin setările de browsing', descărcând și instalând în mod gratuit Opt-out Browser Add-on disponibil la <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> . Vă informăm că în acest caz nu veți putea folosi toate funcțiile site-ului nostru web.

9. Informațiile personale și copii

Serviciile disponibile pe acest site sunt destinate exclusiv profesioniștilor în domeniul sănătății având vârsta peste 18 ani. Noi nu vom colecta, folosi sau dezvălui cu bună știință Date Personale de la un minor cu vârsta sub 18 ani. Noi respectăm legile destinate protecției copiilor.

10. Legături cu alte site-uri

Această Politică de Confidențialitate se aplică doar acestui site web și nu site-urilor deținute de terți. Este posibil să furnizăm legături către alte site-uri web despre care considerăm că sunt în interesul vizitatorilor noștri. Ne dorim să ne asigurăm că astfel de site-uri web respectă cele mai înalte standarde. Cu toate acestea, datorită naturii internetului, nu putem garanta standardele de confidențialitate ale site-urilor web spre care postăm legături și nici nu putem fi făcuți responsabili de conținutul altor site-uri în afara celui de față, iar această Politică de Confidențialitate nu este menită aplicării oricărui site non-Novartis către care există legături.

11. Durata prelucrării

Datele Personale vor fi prelucrate pe o perioadă de maxim 6 luni, calculată de la data încetării accesului pe portal.

12. Contactați-ne

Dacă aveți întrebări sau plângeri privind conformitatea noastră cu această Politică de Confidențialitate, sau dacă doriți să faceți recomandări sau comentarii pentru îmbunătățirea calitativă a Politicii noastre de Confidențialitate, vă rugăm să ne scrieți la office.romania@novartis.com.

Cea mai bună cale de a ne contacta este aceea de a utiliza opțiunile de mai jos:

Novartis România

Str. Gara Herăstrău nr.2,

Equilibrium Complex, Clădirea 1, etajul 10, secțiune E10.02

Sector 2, București, România

Cod poștal; 020334

Telefon: +40213129901

Mobil: +40729600114

Email: office.romania@novartis.com

Asigurarea Calității

Transmiteți o sesizare privind calitatea unui medicament produs de Novartis Pharmaceutical comercializat în România.

Telefon: +40312282033

Email: qa.romania@novartis.com

Raportare reacții adverse

Raportați un efect secundar bănuț a fi legat de un medicament produs de Novartis Pharmaceutical la următoarele date de contact:

Fax farmacovigilență: 021 310 40 29

Telefon farmacovigilență: 021 310 44 30

Email: drugsafety.romania@novartis.com

Apel la raportarea reacțiilor adverse:

Este important să raportați orice reacție adversă suspectată, asociată cu administrarea unui medicament, către Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale (www.anm.ro), în conformitate cu sistemul național de raportare spontană, prin intermediul „Fișei pentru raportarea spontană a reacțiilor adverse la medicamente”, disponibilă pe pagina web a Agenției Naționale a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale/ Medicamente de uz uman/Raportează o reacție adversă, trimisă către:

Centrul Național de Farmacovigilență

Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale

Str. Aviator Sănătescu nr. 48, sector 1, 011478 - București

Telefon: + 4 0757 117 259

Fax: +4 021 316 34 97

Email: adr@anm.ro

Website:

<https://www.anm.ro/medicamente-de-uz-uman/farmacovigilenta/raporteaza-o-reactie-adversa/>

Source URL: <https://www.pro.novartis.com/ro-ro/politica-de-confidentialitate>