

Kathelijne van Nieuwenhuizen  
Image



Image

**I'll not be there...**

**but I'll be back!**



Image

# I'll not be there...

A woman with dark hair, wearing a black top and a gold necklace, is holding a black umbrella. She has a thoughtful or slightly sad expression. The background is a soft, out-of-focus blue. A large, stylized speech bubble with a yellow-to-orange gradient is overlaid on the image, containing the text 'but I'll be back!'. The bubble has a white outline and a small tail pointing towards the woman.

## but I'll be back!

Vanaf eind augustus ga ik met **zwangerschapsverlof**. Op deze pagina licht ik toe wat dat betekent voor onze samenwerking rondom Kesimpta. Goed nieuws: ook tijdens mijn afwezigheid kunt u op Novartis blijven rekenen.

### **Uw tijdelijke contactpersoon**

Image

"Ik sta de komende tijd voor u klaar"

**Eric Hamers**

Customer Engagement Lead



Image

**Ik sta de komende tijd voor u klaar"**

**Eric Hamers**

Customer Engagement Lead



Mijn collega **Eric Hamers** neemt tijdelijk mijn werkzaamheden over in regio Zuid. U kunt bij hem terecht voor al uw vragen over Kesimpta of andere zaken rondom Novartis.

□ E-mail: [eric.hamers@novartis.com](mailto:eric.hamers@novartis.com)

□ Telefoon: 06-12 07 65 68

□ [Plan hier direct een afspraak](#)

## Handige linkjes:

[Bestel hier \*\*ondersteunende materialen\*\* voor Kesimpta® \(ofatumumab\) >](#)

[Lees hier meer over de \*\*effectiviteit\*\* en \*\*veiligheid\*\* van Kesimpta >](#)

[Alvast het \*\*ECTRIMS 2025 congresverslag\*\* aanvragen? Klik hier >](#)

## Veelgestelde vragen

### **1. Wie is mijn tijdelijke contactpersoon en hoe kan ik deze bereiken?**

Dat is Eric Hamers, bereikbaar via e-mail en telefoon. De contactgegevens vindt u hierboven, evenals de mogelijkheid om direct een afspraak in te plannen.

**2. Tot wanneer is Kathelijne afwezig, en wanneer komt zij terug?**

Kathelijne is met zwangerschapsverlof van eind augustus tot begin februari. Begin 2025 keert zij terug in haar rol als Customer Engagement Manager (CEM).

**3. Wordt mijn lopende dossier of vraag goed opgepakt?**

Ja. Alle lopende zaken zijn zorgvuldig overgedragen. U kunt rekenen op dezelfde service en ondersteuning als u gewend bent.

**4. Hoe snel krijg ik reactie bij dringende vragen?**

Net als normaal streven we ernaar binnen één werkdag te reageren. Bij urgente vragen adviseren we telefonisch contact op te nemen met de vervanger.

**5. Is er iets veranderd in de samenwerking of ondersteuning?**

Nee, behalve het tijdelijke contactpersoon verandert er niets. Uw samenwerking met Novartis loopt gewoon door zoals u gewend bent.

**Nog vragen? Neem contact op**

---

**Source URL:**

<https://www.pro.novartis.com/nl-nl/therapeutische-gebieden/neurologie/multiple-sclerose-ms/contact/kathelijne-van-nieuwenhuizen>