

「ボルタレン®ゲル1%」 製品供給に関するお詫びとご連絡

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の経皮鎮痛消炎剤 ジクロフェナクナトリウム軟膏「ボルタレン®ゲル1%」につきまして、需要増加による一時的な品薄が見込まれます。

これに伴い、安定供給の観点から、誠に申し訳ございませんが当面の間、弊社から特約店様への出荷調整をさせて頂くことになりました。

このような事態に至り、多大なるご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。何卒事情をご賢察のうえ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
謹 白

【割当出荷開始日】2025年 7月28日(月)

【対象製品】

品名	包装	統一製品コード
ボルタレン®ゲル 1%	25g×10	443-32887-7
	50g×10	443-32889-1

【出荷状況・対応状況】

出荷状況	ボルタレン®ゲル1% 25g×10	A (出荷量通常)
	ボルタレン®ゲル1% 50g×10	Aプラス (出荷量増加)
対応状況	ボルタレン®ゲル1% 25g×10 50g×10	③限定出荷 (他社品の影響)

本件に関するお問い合わせ先

ノバルティスダイレクト TEL：0120-003-293

月～金 9：00～17：30（祝日及び弊社休日を除く）