

Janvier 2025

Mentions légales et Conditions générales d'utilisation

1. Identification

Le portail www.pro.novartis.com/fr-fr (ci-après le « Portail ») est un site internet qui est édité par Novartis Pharma S.A.S., société au capital de 43.380.000€, enregistrée au RCS de Nanterre sous le numéro 410 349 070 et dont le siège est situé 8/10 rue Henri Sainte-Claire Deville à RUEIL MALMAISON 92500 Cedex. Téléphone : + 33 (0)1 55 47 60 00.

Le Directeur et Responsable de la publication est Monsieur Thibaut VICTOR-MICHEL, Président de Novartis Pharma SAS.

L'hébergement du Portail est assuré par la société Acquia dont le siège social est situé aux Etats-Unis, au 53 State Street, 10th Floor, Boston, MA 02109 – Téléphone : 888 922 7842.

2. Objet du Portail

2.1 Description du Portail - Adhésion aux conditions générales d'utilisation

Novartis Pharma S.A.S, ci-après dénommé « Novartis » est un laboratoire pharmaceutique dont l'objectif est de découvrir, développer et commercialiser des produits destinés à soigner les patients, soulager la douleur et améliorer la qualité de vie.

Le Portail s'adresse à tout professionnel de santé, professionnel médical, pharmacien et étudiant se destinant à l'une de ces professions (ci-après dénommés le(s) « Professionnels de Santé ») souhaitant obtenir des informations sur les différentes aires thérapeutiques et pathologies dans lesquelles Novartis dispose d'une expertise, les divers projets et événements de Novartis dans ces domaines ainsi que des informations sur les produits de Novartis.

Le Portail est réservé exclusivement aux Professionnels de santé inscrits aux ordres professionnels dont ils relèvent ou disposant d'un justificatif professionnel/étudiant, après une inscription au Portail conformément à l'article 3.2 des présentes conditions générales d'utilisation (également dénommés ci-après l'/les « Utilisateur(s) »). Le Portail a donc pour objet de fournir les informations précitées et de proposer en téléchargement à l'Utilisateur des contenus (notamment documents, vidéos, widgets) (ci-après les « Informations »).

Lors de son inscription au Portail, l'Utilisateur reconnaît avoir lu et adhérer sans limitation ni réserve à l'ensemble des termes des présentes conditions générales d'utilisation (les « Conditions » ou « CGU »), s'y conformer et en accepter les principes et modalités. De même, préalablement à toute consultation des informations figurant sur le Portail ou utilisation des services proposés, l'Utilisateur doit prendre connaissance desdites CGU.

2.2 Contenu

2.2.1 Dispositions applicables à l'ensemble des contenus du Portail

L'accès et l'utilisation de ce Portail sont soumis aux dispositions légales en vigueur ainsi qu'aux présentes conditions d'utilisation.

Les Informations disponibles sur le Portail sont régulièrement mises à jour et la date de la dernière mise à jour est celle indiquée sur le Portail (au sein de la page d'accueil ou des articles et rubriques du Portail).

Novartis met tous les moyens en œuvre pour mettre à jour, corriger ou modifier le Portail le cas échéant, dans les meilleurs délais sous réserve de contraintes notamment techniques. En cas de nécessité, Novartis en tant qu'éditeur de ce Portail, se réserve le droit d'effectuer des retraits, modifications, corrections et/ou améliorations sur les Informations à tout moment et sans préavis.

Par conséquent, l'Utilisateur reconnaît que les informations contenues dans le Portail :

- Ne donnent pas un avis médical ;
- Ne fournissent pas un diagnostic ;
- Ne peuvent se substituer à ses propres consultations ou recommandations et, plus largement, au diagnostic médical, consultations ou recommandations de tout professionnel de santé ;
- Sont lues, interprétées et/ou utilisées par l'Utilisateur, notamment dans le cadre de sa profession, sous sa seule responsabilité.

- Les Informations sont mises à disposition de l'Utilisateur qui pourra les visualiser et/ou les télécharger pour ses besoins propres et à titre strictement personnel.

Toute autre utilisation des Informations par l'Utilisateur, en ce incluant l'utilisation à des fins commerciales est strictement prohibée.

Toute utilisation publique de ces Informations, non autorisée, sera faite sous la responsabilité de l'Utilisateur.

- Le Portail est susceptible de reproduire des opinions formulées par des experts.

Ces informations ne constituent que l'opinion des experts dont elles émanent et restent sous leur entière responsabilité. Novartis s'interdit de modifier ou d'influer de quelque manière que ce soit le contenu des opinions d'experts indépendants qui seraient publiées sur le Portail et présentées comme telles.

En aucun cas, la présence de ces opinions sur le Portail ne signifie que Novartis marque son accord les concernant, les agrée, valide, ou en garantit l'exactitude.

2.2.2 Dispositions applicables à l'espace non promotionnel du Portail

Novartis n'est pas tenue à une obligation de résultat quant à l'exactitude et à l'exhaustivité des Informations présentes dans cet espace. A cet effet, l'Utilisateur reconnaît être pleinement informé de ce que les Informations mises à sa disposition ne sont ni complètes, ni exhaustives.

Les Informations proposées par Novartis dans cet espace sont fournies à titre indicatif uniquement, et ne sauraient, à aucun moment, engager la responsabilité de Novartis. Elles ne sauraient répondre aux questions relevant de situations particulières.

Les Informations figurant dans cette section ne constituent pas une recommandation à l'utilisation d'un produit quel qu'il soit, elles ne constituent donc en aucun cas, que ce soit directement ou indirectement, de la publicité pour les produits commercialisés par Novartis, ce que l'Utilisateur reconnaît.

2.2.3 Dispositions applicables à l'espace promotionnel du Portail

Cet espace est accessible uniquement aux professionnels de santé habilités à prescrire ou dispenser le médicament Novartis concerné.

Les Informations figurant dans cet espace sont exactes, vérifiables et suffisamment complètes pour permettre à l'Utilisateur de se faire une idée personnelle de la valeur thérapeutique des médicaments présentés dans cet espace.

Conformément au Code de la santé publique, le contenu de cet espace a fait l'objet de demandes d'autorisations préalables auprès de l'ANSM et a obtenu les numéros de VISA figurant en bas de chaque page promotionnelle.

2.2.4 Dispositions applicables à la « Retina Base » et à la « RhumatoBase »

- La Retina Base est une banque d'images virtuelle éditée par Novartis à destination de professionnels de santé ophtalmologues et d'étudiants en ophtalmologie. Elle réunit des cas cliniques, imageries et informations sur des pathologies rétinienne et a pour but d'enrichir l'information des professionnels et étudiants en ophtalmologie.

La Retina Base est accessible sur le Portail via un lien, toutefois, son contenu est hébergé en dehors du Portail. Il convient donc de se référer aux conditions d'utilisation et mentions légales de la Retina Base avant toute consultation de cette plateforme web.

- La RhumatoBase est une banque d'images virtuelle éditée par Novartis à destination de professionnels de santé rhumatologues, radiologues et d'étudiants en rhumatologie. Elle réunit des cas cliniques, imageries et informations sur des pathologies rhumatismales et a pour but d'enrichir l'information des professionnels et étudiants précités.

La RhumatoBase est accessible grâce au système d'authentification du Portail, toutefois, son contenu est hébergé en dehors du Portail. Il convient donc de se référer aux conditions d'utilisation et mentions légales de la RhumatoBase avant toute consultation de cette plateforme web.

2.2.7 Accès aux webcasts/webinaires

Les Utilisateurs du Portail pourront accéder à la diffusion ou rediffusion de contenus médias du type webcasts/webinaires (ci-après le « Module webcasts »). Ces webcast/webinaires auront pour objet la diffusion d'évènements virtuels, ou le cas échéant hybrides (virtuels et en présence), organisés par Novartis à destination de professionnels de santé (ci-après la/les « Manifestation(s) »).

Dans le cadre de ces webcasts/webinaires les fonctionnalités suivantes pourront être proposées à l'Utilisateur :

- Tchat/module conversationnel
- Quiz/sondages
- Whiteboard (tableau blanc)
- Traduction des contenus/présentations
- Questionnaires de satisfaction

L'Utilisateur est informé que toute interaction via le tchat/module conversationnel et/ou la fonctionnalité whiteboard éventuellement disponibles au sein du Module webcasts serait visible de l'ensemble des participants à la Manifestation. Plus généralement, l'utilisation de ces fonctionnalités ou de toute autre fonctionnalité du Module webcasts devra être conforme aux dispositions de l'article 5 des CGU.

Les Informations délivrées sous forme orale ou écrite par les orateurs, experts indépendants, externes à Novartis, intervenant dans le cadre de la Manifestation, sont réalisées et présentées sous la seule responsabilité de ces derniers en raison de leur expertise et de leurs connaissances dans le domaine sur lequel porte leur intervention. Novartis ne peut être tenue responsable des éventuelles opinions partagées par les orateurs lors de leurs interventions.

D'une manière générale, les Informations proposées par Novartis dans le cadre du Module webcasts, qu'elles soient délivrées sous forme écrite ou orale, en direct ou en replay, sont fournies à titre indicatif uniquement, et ne sauraient, à aucun moment, engager la responsabilité de Novartis.

Les Informations sont mises à disposition de l'Utilisateur qui pourra uniquement les visualiser. Il est rappelé aux Utilisateurs qu'ils s'engagent à :

- se connecter au Module de webcast, dans un lieu isolé, hors présence de tiers,
- ne procéder à aucune capture d'écran, impression ou captation d'images ou de sons lors de la Manifestation/du visionnage du replay.
- de manière générale, respecter la charte de connexion à distance qui leur a été communiquée lors de leur inscription à la Manifestation.

Pour accéder aux webcasts, les Utilisateurs doivent s'être préalablement inscrits à la Manifestation conformément au processus d'inscription mis en place par Novartis.

A l'issue du processus d'inscription l'Utilisateur pourra se voir attribuer un lien de connexion lui permettant d'accéder à la Manifestation sans authentification préalable. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur sera seul responsable de la conservation du lien de connexion lui permettant d'accéder aux webcasts. Toute perte ou détournement ou utilisation non autorisée du lien de connexion relèvera de sa propre responsabilité. Il en va de même, de manière générale, de tout acte effectué via ce lien de connexion.

En outre, les conditions d'accès aux webcasts et d'utilisation des liens de connexions seront

communiquées à l'Utilisateur en amont de sa participation à la Manifestation.

Il est rappelé que l'invitation de l'Utilisateur à la Manifestation est strictement personnelle. De même, les droits accordés à l'Utilisateur et les services fournis par le Module webcasts y afférents sont personnels et ne sont pas transférables.

A l'issue de la Manifestation, l'Utilisateur pourra accéder au replay de la Manifestation disponible via le Module webcasts. Novartis se réserve le droit à tout moment et pour quelque raison que ce soit, de supprimer le replay de la Manifestation ou de révoquer les droits d'accès au contenu du Module webcasts de l'Utilisateur, et plus largement, au contenu du Portail.

3. Engagements et conditions d'accès au Portail

3.1. Territorialité

Les Informations du Portail sont destinées aux Professionnels de santé résidant en France et dans les départements, régions et collectivités d'Outre-Mer.

Le contenu des Manifestations, qu'elles soient diffusées en direct ou en replay via le Module de webcasts est également destiné aux professionnels de santé invités aux Manifestations résidant en France et dans les départements, régions et collectivités d'Outre-Mer. Le cas échéant, les Manifestations et contenus associés pourront être accessibles à des professionnels de santé résidant hors de France. Dans cette hypothèse, il appartient à ces Utilisateurs résidant hors de France de s'assurer, avant toute utilisation de ces Informations, de leur conformité au regard de la réglementation applicable dans leur territoire.

En effet, les Informations figurant/diffusées sur le Portail pourraient ne pas être appropriées en dehors de la France dès lors que la réglementation et les pratiques médicales peuvent être différentes.

De manière générale, il est rappelé que les Informations sont lues, interprétées et/ou utilisées par les Utilisateurs sous leur seule responsabilité.

3.2. Accès au Portail

L'accès et l'utilisation de ce Portail sont soumis aux dispositions légales en vigueur ainsi qu'aux Conditions.

L'utilisation du Portail est gratuite. Elle requiert une connexion et un navigateur internet récent et un équipement informatique de performances raisonnables. Novartis se réserve le

droit de résilier, modifier, suspendre, de restreindre ou d'interrompre l'accès à tout ou partie du Portail, y compris le contenu, les fonctionnalités ou les heures de disponibilités sans préavis ni indemnités.

L'inscription au Portail est réalisée à travers un formulaire d'inscription disponible sur la page d'accueil du Portail. Plusieurs processus d'inscription sont possibles (processus simplifié ou complet). Lors de ce processus, certaines informations telles que l'identifiant au sein du Répertoire Partagé des Professionnels de Santé (numéro RPPS), l'identifiant professionnel ou un justificatif professionnel/étudiant pourraient être demandées au Professionnel de santé.

Le Professionnel de Santé garantit avoir communiqué, lors du processus d'inscription, des renseignements exacts et actualisés. Il s'engage à informer Novartis sans délai et par écrit de toute modification desdites informations.

Novartis se réserve le droit de refuser toute demande d'accès faisant apparaître des anomalies/incohérences lors de la phase d'inscription.

A l'issue de son inscription, le Professionnel de santé se verra attribué un nom d'utilisateur et un mot de passe strictement personnels. Le Professionnel de Santé est seul responsable d'en préserver leur confidentialité et de leur conservation.

Toute perte ou détournement ou utilisation non autorisée du nom d'utilisateur et/ou du mot de passe du Professionnel de Santé concerné relève de sa propre responsabilité. Il en va de même, de manière générale, de tout acte effectué sous son nom d'utilisateur et/ou avec son mot de passe.

En cas de perte ou détournement de son nom d'utilisateur et/ou mot de passe, le Professionnel de Santé s'engage à avertir Novartis sans délai afin que cette dernière procède à la modification immédiate du mot de passe attribué lors de l'inscription.

Les droits accordés au Professionnel de Santé et les services y afférents sont personnels et ne sont pas transférables.

Novartis peut, sans préavis ni indemnité, suspendre l'accès à l'espace réservé, en cas d'utilisation illicite ou frauduleuse du compte d'un Professionnel de Santé ou d'une utilisation contraire aux présentes Conditions.

Pour des raisons d'ordre technique ou de sécurité, Novartis se réserve le droit de modifier le nom d'utilisateur et/ou d'exiger la modification du mot de passe attribué au Professionnel de Santé lors de son inscription.

3.3. Fourniture de contenus en ligne ou en téléchargement

Le Professionnel de Santé peut télécharger gratuitement, depuis le Portail, des contenus media ou autre (ex : documentation, vidéos, widgets...).

Ces contenus sont téléchargés, installés et utilisés par l'Utilisateur, sous sa propre responsabilité et pour des besoins strictement personnels.

Novartis n'est tenu d'aucune garantie de compatibilité avec le matériel de l'Utilisateur. Dans le cadre du téléchargement ou de l'installation des contenus ou plus généralement de la consultation du Portail, Novartis ne garantit pas l'absence d'erreur, de dysfonctionnement, de virus ou de toutes autres causes susceptibles d'altérer, de détériorer et/ou de détruire les fichiers et équipements de l'Utilisateur.

Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré à l'Utilisateur. Il est expressément interdit à l'Utilisateur de reproduire, représenter, modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler désassembler ces contenus, en tout ou partie, de ou créer une ou plusieurs œuvre(s) dérivée(s) à partir de ces contenus, sans l'accord préalable et écrit de Novartis.

Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit, de tout ou partie de de ces contenus sans l'accord préalable écrit de Novartis, est illicite et constitue un acte de contrefaçon passible de sanctions pénales ainsi qu'une atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Novartis ou, le cas échéant, de tiers par lesquels Novartis a été dûment habilitée à exploiter les droits y afférents.

Novartis ne garantit pas l'exhaustivité des Informations contenues dans ces contenus.

En conséquence, Novartis ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage, direct ou indirect subi par l'Utilisateur du fait de la fourniture, l'installation ou de la mise en œuvre d'un contenu.

Novartis n'assure pas la maintenance des contenus, ni l'assistance à leur utilisation.

4. Propriété intellectuelle

Il est entendu que tout ce qui figure sur ce Portail (téléchargeable ou non) est, sauf indication contraire, présumé être la propriété de Novartis et/ou pour le moins protégé par le droit d'auteur directement ou par le biais d'une licence, et ne pourra être utilisé en dehors des présentes Conditions et de celles spécifiques au Portail sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de Novartis.

A ce titre et conformément au code de la propriété intellectuelle, seule la copie à usage privé et non commercial est autorisée. Par conséquent, à l'exception de la copie à usage privé, toute reproduction, représentation, diffusion, commercialisation, modification, cession de toute ou partie de l'un quelconque des éléments figurant sur le Portail et tout ou partie du Portail en général, sans l'autorisation expresse et préalable de Novartis, est strictement interdite.

D'autre part, le Portail peut contenir ou référencer des marques déposées, brevets, données privées, technologies, produits, procédures, ou autres droits de Novartis et/ou de tiers. A l'exception de l'autorisation limitée, résultant des présentes conditions, aucune licence, ni aucun droit portant sur l'un quelconque de ceux-ci ou d'autres droits ne sont

accordés à l'Utilisateur.

5. Responsabilité de l'Utilisateur

En cas de diffusion de contenus sur le Portail par l'Utilisateur, de quelle que nature que ce soit, celui-ci s'engage, sous peine d'exclusion du Portail voire d'un engagement de sa responsabilité par Novartis, de n'avoir aucun comportement, ni propos contraire aux lois, à l'ordre public et aux bonnes mœurs, à caractère injurieux, diffamatoire ou discriminatoire, menaçant envers une personne ou un groupe de personnes, violant les dispositions du droit d'auteur, le droit à l'image, à la vie privée d'autrui, le secret médical ou des correspondances.

De façon générale, l'Utilisateur adopte un comportement courtois et respectueux notamment à l'égard des autres membres du Portail, en particulier dans l'hypothèse où le Module webcasts disposerait d'une fonctionnalité tchat/module conversationnel ou whiteboard. L'Utilisateur est informé, conformément à législation applicable, qu'en cas de demande des autorités compétentes, Novartis est habilité à transmettre toute donnée de connexion permettant l'identification de l'Utilisateur si ce dernier apparaît être à l'origine d'un contenu ou d'un comportement illicite.

Tout Utilisateur qui agit en fraude des présentes Conditions s'expose aux poursuites civiles qui répriment en particulier les atteintes au droit d'auteur, aux droits voisins, aux droits des producteurs de bases de données ainsi qu'aux systèmes de traitement automatisé de données ainsi qu'aux dispositions du code pénal applicables.

Par ailleurs, il est rappelé à l'Utilisateur que les Informations du Portail sont fournies à titre indicatif. L'Utilisateur est entièrement responsable de l'interprétation et/ou de l'utilisation qu'il ferait desdites Informations, en particulier dans le cadre de son activité professionnelle.

6. Responsabilité de Novartis

Sans préjudice des autres cas de limitation de responsabilité prévus par les présentes Conditions, la responsabilité de Novartis ne peut être engagée, directement ou indirectement, en raison des dommages subis par l'Utilisateur ou ses équipements électroniques/informatiques/numériques/digitaux, liés notamment à une interruption du Portail, à un cas de force majeure, à l'intrusion non autorisée d'un tiers dans le système informatique de Novartis entraînant la diffusion de codes malveillants notamment aux travers des documents, vidéos et éventuels widgets disponibles en téléchargement sur le Portail, ainsi qu'en raison de tout préjudice commercial tel que perte de clientèle, perte de commande, trouble commercial, perte de bénéfice ou perte d'image de marque.

Par ailleurs, la responsabilité de Novartis ne peut être engagée directement ou indirectement, en raison des dommages subis par l'Utilisateur et/ou un tiers liés à une utilisation non conforme et/ou erronée des Informations figurant sur le Portail par l'Utilisateur, en particulier dans le cadre de son activité professionnelle.

7. Liens hypertextes

Les liens « in-line » ou tout autre procédé visant à intégrer tout ou parties de ce Portail sur des sites de tiers sont interdits.

Les présentes Conditions s'appliquent uniquement à ce site, et non pas aux sites web détenus par des tiers. Novartis propose parfois des liens vers d'autres sites web qu'elle juge susceptibles d'intéresser l'Utilisateur. Lors de la création du lien, Novartis s'assure que ces liens au premier degré sont conformes à ses standards. Cependant, du fait de la nature même d'Internet et de son caractère évolutif, Novartis ne peut garantir la conformité du contenu vers lesquels ces liens dirigent l'Utilisateur et de ses éventuelles évolutions, les présentes Conditions n'étant pas applicables aux sites web non-Novartis. Il appartient à l'Utilisateur de consulter et de se référer aux conditions générales d'utilisation de ces sites tiers. En cliquant sur les liens externes, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il quitte le Portail et qu'il est redirigé vers un lien externe à Novartis non soumis aux présentes Conditions.

8. Protection des données à caractère personnel

Certains services du Portail nécessitent la communication de données à caractère personnel,

Pour toute information supplémentaire à ce sujet, le Professionnel de Santé peut consulter :

- La Notice d'information du Portail sur la protection des données personnelles accessible à l'onglet « Données Personnelles » ;

9. Pharmacovigilance

Novartis rappelle qu'il incombe aux professionnels de santé des obligations de pharmacovigilance liées au signalement des effets indésirables conformément à l'article R. 5121-161 du Code de la santé publique cité ci-dessous :

« Le médecin, le chirurgien-dentiste, la sage-femme, le pharmacien ou l'infirmier déclare immédiatement tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament ou à un produit mentionné à l'article [R. 5121-150](#), dont il a connaissance, au centre régional de pharmacovigilance.

Les autres professionnels de santé, les patients et les associations agréées de patients peuvent déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament ou à un produit mentionné à l'article R. 5121-150, dont ils ont connaissance, au centre régional de pharmacovigilance.»

Le Professionnel de santé peut également déclarer directement tout effet indésirable ou tout risque d'erreur médicamenteuse sur le portail :

<https://signalement.social-sante.gouv.fr/> ou à Novartis sur le portail :
<https://www.novartis.com/report>

Le directeur général de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé rend publics, sur le site internet de l'agence, les informations relatives aux différents modes de notification des effets indésirables suspectés d'être dus à un médicament ou à un produit mentionné à l'article R. 5121-150 par les professionnels de santé et les patients ainsi que le formulaire de déclaration de ces effets indésirables.

10. Révisions

Novartis peut à tout moment et sans préavis modifier les Conditions en les mettant à jour. Il appartient à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version en vigueur des Conditions dont la date figure au sein des Conditions et de s'y conformer.

Source URL: <https://www.pro.novartis.com/fr-fr/node/2491>