Política de Privacidad
Image

Cómo protegemos su información

Esta Declaración de privacidad describe el modo en el que nosotros, NOVARTIS, recopilamos, almacenamos y utilizamos la información sobre las personas que visitan este sitio web. **AL UTILIZAR ESTE SITIO WEB, APRUEBA LA RECOPILACIÓN Y EL USO DE LA INFORMACIÓN, COMO SE ESTABLECE EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. TAMBIÉN CONFIRMA QUE NOVARTIS PUEDE CAMBIAR, MODIFICAR, AÑADIR, ELIMINAR O ACTUALIZAR DE CUALQUIER OTRO MODO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, SEGÚN ESTIME, SIN AVISO PREVIO Y DE MANERA PERIÓDICA.** Sin embargo, siempre trataremos su Información personal de acuerdo con la Política de privacidad vigente en el momento de su recopilación, la cual se encuentra disponible en https://www.novartis.com. Nuestra intención es publicar los cambios de la Politica de privacidad en esta página, para que usted disponga de toda la información acerca de los tipos de información que recopilamos, el modo en el que la utilizamos y las circunstancias en las que se puede divulgar. Nuestra Política de privacidad se encuentra en nuestra página principal, así como en cualquier página en la que se soliciten Datos Personales. En todas las secciones en las que se recaben Datos Personales, se proporcionará, de ser necesaria, una explicación ampliada sobre los fines para los cuales se utilizarán los datos solicitados.

1. Compromiso de privacidad

El término «Datos personales», tal como se emplea en esta Política de privacidad, hace referencia a la información que puede utilizarse para identificarle, como su nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono. Generalmente, procesaremos los Datos personales exclusivamente como se describe en esta Política de privacidad. Sin embargo, nos reservamos el derecho de llevar a cabo un procesamiento adicional en la medida en la que lo permita o lo requiera la legislación o como complemento a alguna investigación jurídica o penal.

2. ¿Qué principios relativos a la protección de datos personales son de aplicación?

Las empresas de NOVARTIS debe cumplir las leyes aplicables, además de las políticas de Novartis y las Normas Corporativas Vinculantes. En particular, estas empresas:

- Recopilan y procesan su información personal a través de medios transparentes y lícitos.

- Procesan su información personal únicamente con fines específicos y legítimos y no la utilizan con ningún otro fin. - Le informan de la transferencia de su información personal y, en caso de ser necesario, le solicitan su consentimiento, cuando asi lo exigen las leyes locales.

- Conservan su información personal únicamente durante el tiempo necesario, salvo que la ley exija o permita unos periodos de conservación superiores o inferiores.

- Preservan la confidencialidad de su información personal y adoptan las medidas de seguridad oportunas y razonables para protegerla frente a cualquier acceso no autorizado, daño o pérdida accidental, uso indebido y alteración o supresión no autorizadas.

3. Uso previsto de los datos personales

Todos los Datos Personales recabados a través de esta página web se incluirán en un fichero titularidad de Novartis, con el objetivo de proporcionarle servicios que haya solicitado, así como para mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre productos y servicios de Novartis y del Grupo Novartis que consideramos que pueden ser de su interés. En todo caso, la utilización de sus datos para cualquier otra finalidad le será comunicada antes de proceder a su tratamiento.

4. Confidencialidad de Datos personales

Nos comprometemos a no vender, difundir o distribuir de ningún otro modo sus Datos personales a terceros, excepto en los casos dispuestos en la presente Política de privacidad. En este sentido, Usted consiente que podamos ceder sus Datos personales a otras compañías del Grupo Novartis, que se comprometan a tratarlos de conformidad con la presente Política de privacidad. Asimismo, los Datos Personales se pueden transferir a terceros que actúen en nuestro nombre para que los procesen de conformidad con los fines para los que se recopilaron originalmente o pueden procesarse de otro modo legal, como prestación de servicios, evaluación de la utilidad del sitio web, marketing, gestión de datos o asistencia técnica. Estos terceros han suscrito un contrato con nosotros para utilizar exclusivamente los Datos personales para los fines acordados y no vender ni divulgar sus Datos personales a otros terceros, salvo que lo requiera la legislación, lo permitamos nosotros o se indique en esta Política de privacidad.

Asimismo, sus Datos personales que recopilamos pueden transferirse a terceros en caso de que el negocio relacionado con esta página web y los datos de los clientes relacionados con él se vendan, adjudiquen o cedan de forma total o parcial; en tal caso, le pediríamos al comprador, adjudicatario o cesionario que trate los Datos personales de acuerdo con esta Política de privacidad. Asimismo, los Datos personales podrían divulgarse a terceros si fuéramos requeridos para actuar de este modo con base en la legislación

vigente, una orden judicial o un reglamento gubernamental o si dicha divulgación fuera necesaria, de algún otro modo, para respaldar una investigación o un procedimiento judicial o penal aquí o en el extranjero.

5. Derecho de acceso, rectificación y objeción

Siempre que procesamos Datos personales, tomamos las medidas razonables para garantizar que sus Datos personales se mantengan precisos y actualizados para los fines para los que fueron recopilados. Usted podrá oponerse al procesamiento de sus Datos Personales en caso de que el mismo no se ajuste a un objetivo comercial legítimo, tal y como se describe en la presente política, o para cumplir con la legislación. En caso de marketing electrónico directo, le ofreceremos un sistema para rechazar la recepción de comunicaciones comerciales adicionales. Si desea ponerse en contacto con nosotros respecto a nuestro uso de sus Datos personales o bien ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos personales, por favor envíe un correo electrónico a:

- Colombia a **privacidad.datos@novartis.com**

Si se pone en contacto con nosotros, indique el nombre del sitio web en el que introdujo sus datos y acompañe una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique, así como la información específica que quiere que corrijamos, actualicemos o eliminemos. Las solicitudes para cancelar Datos personales estarán sujetas a cualquier obligación legal y ética vigente de informar o cumplimentar documentos u obligaciones de retención documental que nos sean impuestas.

6. Seguridad y confidencialidad

Para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos personales que recopilamos en línea, empleamos redes de datos protegidas, inter alia, mediante el cortafuego estándar del sector protegidos con contraseña. Durante el manejo de sus Datos personales, tomamos las medidas diseñadas adecuadamente para proteger dicha información de su pérdida, abuso, acceso no autorizado, revelación, modificación o destrucción.

7. Transferencia de datos al extranjero

Formamos parte del Grupo Novartis, un grupo global de empresas que dispone de bases de datos en diferentes países; algunas de las cuales están gestionadas por terceros en nombre de la compañía local del Grupo Novartis. Por este motivo, podemos transferir sus Datos a una de las bases de datos del Grupo fuera de su país de residencia, lo cual incluye la posibilidad de que se transfieran a países que puede que no ofrezcan un nivel adecuado de protección de sus Datos personales, en comparación con la seguridad proporcionada en su país. En caso de que el nivel de protección de privacidad en un país concreto no cumpla las normas reconocidas internacionalmente, adoptaremos las medidas adecuadas para garantizar que la información transferida a las bases de datos en dicho país, cuenta con la adecuada protección y cumpliremos con los requisitos de la normativa vigente.

8. Cookies y etiquetas de internet

Podremos recopilar y procesar información sobre su visita a este sitio web, como las páginas que visita, el sitio web desde el que accede y algunas búsquedas que realiza. Dicha información se emplea para ayudarnos a mejorar el contenido del sitio y recopilar estadísticas totales sobre las personas que utilizan nuestro sitio web para uso interno y de investigación de mercado. Para ello, instalaremos cookies que recopilen el nombre del dominio de usuario, su proveedor de servicios de internet, su sistema operativo y la fecha y la hora de acceso. Una cookie es una información que se envía a su navegador y se almacena en el disco duro de su ordenador. Las cookies no dañan su ordenador. Puede configurar su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, lo cual le permitirá decidir si desea aceptarla o no. Si no desea que instalemos cookies, envíenos un correo:

- Colombia a **privacidad.datos@novartis.com**
- Ecuador a **datospersonales.ecuador@novartis.com**
- Perú a **datospersonales.peru@novartis.com**

No obstante, le informamos de que puede que no logre utilizar todas las funciones de su software de navegación si no acepta. Podremos contar con los servicios de terceros para ayudarnos a recopilar y

procesar la información descrita en este apartado.

De manera ocasional, podremos emplear etiquetas de internet (conocidas como etiquetas de acción, GIF de un sólo pixel, GIF transparentes, GIF invisibles y GIF 1por1) y cookies en este sitio y podremos utilizar dichas etiquetas/cookies mediante un socio publicitario tercero o un socio de servicio de análisis web que podría conservar la información correspondiente (incluida su dirección IP) en un país extranjero. Estas etiquetas/cookies se encuentran en anuncios on line que atraen usuarios a este sitio web y a diversas páginas de este sitio. Empleamos esta tecnología para medir las respuestas de los visitantes a nuestros sitios web y la eficacia de nuestras campañas de publicidad (incluidas las veces que se abre una página y qué información se consulta) y para evaluar el uso de este sitio web por su parte. El socio tercero o el socio de servicio de análisis web podrá recopilar datos sobre los visitantes de nuestro sitio u otros sitios gracias a estas etiquetas de internet/cookies, podrá redactar informes para nosotros sobre la actividad del sitio web y proporcionar más servicios relacionados con el uso de este sitio web e internet. Podrán proporcionar tal información a otras partes si media un requerimiento judicial o si contratan a terceros para que procesen la información en su nombre. Si quiere conocer más información sobre las etiquetas de internet y las cookies asociadas a los anuncios en línea o excluirse de la recopilación por parte de terceros de esta información, visite el sitio web de la Iniciativa de publicidad de red **http://www.networkadvertising.org**

9. Información personal y menores de edad

La mayoría de los servicios disponibles en este sitio web están destinados a mayores de edad (de 18 años en adelante). No recopilamos, utilizamos ni divulgamos intencionadamente los Datos personales de menores de 18 años sin obtener previamente el consentimiento de una persona con responsabilidad parental (p. ej., un progenitor o tutor legal) mediante un contacto directo por los canales tradicionales. Facilitaremos al padre o tutor (i) notificación sobre los tipos de Datos personales específicos que se han recopilado del menor y (ii) la oportunidad de oponerse a la recogida, uso o almacenamiento de dicha información. Cumplimos la legislación destinada a la protección del menor.

10. Enlaces a otras páginas web

Esta Política de privacidad se aplica únicamente a este sitio web y no a las páginas web propiedad de terceros. Facilitaremos enlaces a otros sitios web que consideramos de interés para nuestros visitantes. Nuestro deseo es garantizar que dichas páginas web mantienen los estándares más elevados. Sin embargo, debido a propia la naturaleza de internet, no podemos garantizar los estándares de privacidad de sitios web de los que proporcionamos el enlace o hacernos responsables de los contenidos de otros sitios que no sean de nuestra titularidad, por lo que, esta Política de privacidad no se aplicará a ningún sitio enlazado que no pertenezca a Novartis.

11. Contacto

Si tiene alguna consulta o reclamación sobre el cumplimiento de esta Política de privacidad o si le gustaría hacer alguna recomendación o comentario para mejorar la calidad de la Política de privacidad, envíenos un correo electrónico a:

- Colombia a **privacidad.datos@novartis.com**
- Ecuador a **datospersonales.ecuador@novartis.com**
- Perú a **datospersonales.peru@novartis.com**

Source URL: *https://www.pro.novartis.com/co-es/politica-de-privacidad*