Términos y condiciones
Image

Guía de uso de nuestro servicio

1. Aceptación, información general y objeto

Las presentes Condiciones legales regulan el acceso y uso de la página web medicamente (en adelante, "la Web"), que NOVARTIS DE COLOMBIA S.A. (en adelante también como: "NOVARTIS"), pone a disposición de los usuarios (en adelante, el/los "Usuario/s").

El acceso a la presente web y su uso están supeditados a las condiciones que se expresan a continuación y a la legislación vigente. Al acceder a esta web y su contenido, supone aceptar y conocer las presentes Condiciones legales existentes en cada momento, por lo que les rogamos que las lean atentamente siempre que accedan a la web. La utilización de la web atribuye, desde su comienzo, la condición de Usuario y será considerada aceptación expresa, voluntaria y sin reservas de estas Condiciones legales.

2. Obligaciones del usuario

Para el acceso a los servicios de la Web el Usuario deberá ser mayor de edad y no tener limitada la capacidad de obrar. La utilización de los servicios ofrecidos en la Web implica que el Usuario ha aceptado cumplir con los requisitos establecidos y las presentes Condiciones legales de la Web.

El Usuario que accede a la Web se compromete a cumplir estas Condiciones legales y aquellas especiales que se le muestren en cada momento. Asimismo, se compromete a obrar siempre conforme a la Ley, a las buenas costumbres y con buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio de que se trate. Así, el Usuario no podrá efectuar modificación ni alteración alguna de los contenidos de la Web, a excepción de los datos que el Usuario haya introducido, ni perjudicar de forma alguna su integridad o funcionamiento.

3. Marcas y propiedad

A menos que sea indicado de otra forma, todo el material incluido en este Sitio se encuentra protegido bajo Propiedad Intelectual propiedad de Novartis y/o sus subsidiarias, afiliadas y/o por terceros que han autorizado su uso a Novartis.

4. Uso de la información

Puede navegar libremente por la Web, aunque solo puede acceder, descargar o utilizar información contenida en la presente Web, incluidos el texto, las imágenes y el contenido audiovisual (también como, "la información"), para fines personales, no públicos, y no comerciales. No obstante, no podrá distribuir, modificar, transmitir, utilizar o volver a publicar la información para fines comerciales, sin la autorización por escrito de NOVARTIS. Debe entenderse que no se concede ningún derecho de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de dicha información, a excepción de los mencionados anteriormente. Además, NOVARTIS no garantiza ni asegura que los derechos de terceros no se vean vulnerados con los derechos de autor sobre la información incluida en este sitio. Salvo lo estipulado anteriormente, no se le otorga ni se le concede ninguna licencia ni derecho respecto a la información, incluyendo el uso de propiedad intelectual de terceros pertenecientes a NOVARTIS o cualquier otra parte.

5. Uso personal

Al acceder a este sitio, puede hacer uso de cualquier material incluido ("Contenido"), y descargar, visualizar, imprimir y utilizar el Contenido, únicamente para su uso personal y no comercial, siempre que cumpla con lo estipulado en estos Términos y Condiciones y evite infringir cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros. El uso del material incluido en este sitio representa, siempre y cuando se cumplan las condiciones anteriores ("Uso"). Esta es la única licencia o derecho que se concede respecto al Sitio y el Contenido. En el supuesto de que cualquier Contenido quede disponible, se prohíbe el uso del mismo para cualquier otro propósito que no sea el especificado.

Cualquier uso indebido y su permanencia como responsable de consecuencias legales que pudieran derivarse de la reproducción, copia o distribución de materiales que violen derechos de propiedad intelectual, marcas, diseños o patentes. Al realizar una infracción de los términos aquí descritos, quedará automáticamente sujeto a un nuevo término legal y se verá obligado a cumplir con las disposiciones legales correspondientes. Asimismo, al infringir los términos en Novartis, cualquier material enviado a través del Sitio será considerado que ha sido enviado bajo estos términos y condiciones.

6. Información que nos proporciona

Salvo la información cubierta por nuestra política de privacidad, cualquier comunicación o material que usted transmita al presente sitio mediante el correo electrónico o por otro medio distinto, incluidos datos, preguntas, comentarios, sugerencias o similares, tendrá carácter no confidencial y será de propiedad no exclusiva. Cualquier dato que se transmita o publique se convertirá en propiedad de NOVARTIS o de sus

entidades asociadas, y podrá utilizarse para cualquier propósito, incluidos, entre otros, la reproducción, divulgación, transmisión, difusión, emisión o publicación. Además, NOVARTIS podrá utilizar libremente, y sin compensación para usted, cualquier idea, concepto, conocimiento o técnica incluida en cualquier comunicación enviada por usted al presente sitio, para cualquier propósito incluido, entre otros, el desarrollo, fabricación y comercialización de productos basados en tal información.

7. Actualizaciones

Novartis puede actualizar, modificar o interrumpir cualquiera o todas las funciones del sitio o el Contenido y hacer cambios, correcciones y/o mejoras al Sitio o al Contenido, en cualquier momento sin previo aviso.

8. Exclusión de responsabilidad

La información que aparece en la Web nos esforzamos al máximo para que sea exacta y completa. NOVARTIS se reserva el derecho de modificar, corregir o mejorar la información y los productos y programas descritos en la información, en cualquier momento sin previo aviso. Por este motivo, el Usuario al acceder a la Web, se tiene que asegurar que usa la versión actualizada y no una versión anterior que su terminal o dispositivo haya guardado en una memoria interna. En caso contrario, NOVARTIS no se responsabiliza de que pueda existir una divergencia en la información y prevalezca siempre la actualizada.

NOVARTIS no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en la Web, ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario derivados de dicha información.

NOVARTIS no se responsabiliza de los daños y perjuicios de cualquier tipo producidos al Usuario derivados de fallos en la conexión a las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la Web o por causas de fuerza mayor o caso fortuito. NOVARTIS se reserva el derecho a interrumpir el acceso a la Web, así como la prestación del servicio de cualquiera de los Servicios o Contenidos que se ofrecen a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, mantenimiento o por cualquier otro motivo.

Ninguna parte de esta información debe considerarse como una invitación a participar en los valores o certificados de depósitos a plazo de Novartis en bancos establecidos. En consecuencia, cualquier decisión sobre valores reales solamente considerará previsión exacta y completa, dictamen o expectativa expresados en este sitio y no debe confiarse en el contenido de este sitio para la toma de decisiones sobre valores para su inversión futuro.

9. Responsabilidad de uso

Cuando usa el Sitio y el Contenido, usted es el único responsable de:

- Mantener la seguridad y confidencialidad de cualquier número de identificación personal,

información de cuenta, contraseñas y similares relacionados con el uso del Sitio o el Contenido;

- Mantener la seguridad y confidencialidad de la información personal que almacena en su equipo.

10. Productos mundiales

Esta web está diseñada para ofrecer información de productos y servicios que se ofrecen a nivel mundial, algunos de los cuales pueden no estar disponibles en todos los países. La referencia a cualquier producto o servicio en este sitio no implica que dicho producto o servicio vaya a estar disponible en su localidad. Los productos a los que se hace referencia en esta web pueden estar sujetos a diferentes requisitos regulatorios dependiendo del país donde se utilicen. Por ello, si desea obtener información específica sobre la web de Novartis relacionada con su país, contacte directamente con Novartis.

Es responsabilidad del usuario asegurarse de que la utilización de la información, productos y servicios que aparecen en esta web es adecuada para sus necesidades particulares y cumple con las leyes y normativas aplicables en su país de residencia.

11. Enlaces a esta web

NOVARTIS no revisa las webs de terceros que contienen enlaces a esta web, ni su contenido.

Se permite el establecimiento de enlaces con la presente web únicamente a nivel de la página de inicio. No se podrá enlazar a ninguna otra página de esta web sin el consentimiento previo por escrito de NOVARTIS. Asimismo, quedan prohibidas la citación o el uso de una o más partes de esta web en la web de terceros sin el consentimiento previo por escrito de NOVARTIS.

12. Enlaces a otras webs

Podrán proporcionarse enlaces a webs de terceros para el interés o la comodidad de los visitantes de esta Web. Las condiciones legales y la política de privacidad de la web ajena, así como cualquier otro tipo de aviso legal existente, pueden ser diferentes. El establecimiento de un enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre NOVARTIS y la página web en la que se establezca, ni tampoco la aceptación o aprobación por parte de NOVARTIS de sus contenidos y/o servicios.

13. Menores de edad

Este es un Sitio de audiencia general que no está diseñado ni tiene la intención de recopilar información personal de niños menores de 18 años. Novartis no recolecta intencionadamente información personal de menores de 18 años de edad; por lo que pedimos a los padres supervisen a sus hijos cuando estén en línea.

14. Publicaciones en esta web

Aunque de forma ocasional NOVARTIS podría estudiar o seguir la marcha de los debates, charlas, publicaciones, transmisiones, tableros de anuncios y otros elementos que puedan existir en esta web, NOVARTIS no tiene la obligación de efectuar dicho estudio o seguimiento. El usuario que los introduzca se responsabiliza del contenido de tales elementos, los cuales se compromete a que sean conformes con la Ley, la moral y el orden público. Se prohíbe la publicación o la transmisión de cualquier material ilícito, amenazador, calumnioso, difamatorio, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico o blasfemo, o de cualquier material que pudiera constituir o incidir a conductas que pudieran tipificarse como delito, ocasionar responsabilidad civil o vulnerar cualquier ley de otro forma. NOVARTIS colaborará plenamente con cualquier autoridad encargada de hacer cumplir la ley o cualquier requerimiento judicial que inste a NOVARTIS a revelar la identidad de cualquier persona que publique tal información o materiales.

15. Consecuencias

Ante el incumplimiento de cualquiera de las condiciones recogidas en las presentes Condiciones legales, se podrán adoptar inmediatamente medidas correctivas, incluida la prohibición que el usuario utilice los servicios ofrecidos por NOVARTIS y la eliminación de cualquier información, dato o contenido que el usuario haya publicado en la web y que vulnere cualquiera de las normas de la misma por el incumplimiento de las presentes Condiciones legales. NOVARTIS se reserva el derecho de suspender, modificar o eliminar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el acceso del usuario a los servicios ofrecidos por NOVARTIS en esta web.

16. Modificaciones

NOVARTIS podrá modificar, modificar o sustituir en cualquier momento las presentes condiciones, así como cualquier otra información contenida generales o particulares, mediante la actualización de este texto o cualquier otro contenido de la web. Salvo lo indicado anteriormente, no se le otorga ni se le concede ninguna licencia ni derecho respecto a la información, incluyendo el uso de propiedad intelectual de terceros pertenecientes a NOVARTIS o cualquier otra parte.

17. Política de privacidad

En relación con este tema puede acceder a la Política de privacidad.

18. Cookies

En relación a las cookies le rogamos que consulte nuestra "Política de cookies".

19. Jurisdicción

Cualquier disputa que surja por estos términos será resuelta exclusivamente bajo la jurisdicción y leyes de Colombia. Novartis no garantiza que los materiales en el Sitio sean apropiados o estén disponibles para su utilización en otras localidades. Si usted accede al Sitio fuera de la República de Colombia, Ecuador o Perú, se le advierte que este Sitio podrá contener referencias a productos o servicios que no están disponibles o prohibidos en su país.

Source URL: *https://www.pro.novartis.com/co-es/terminos-y-condiciones*