

Pour nous joindre

## Nous contacter

Pour toute question concernant des informations médicales, y compris les demandes d'informations sur les produits et les questions scientifiques, veuillez contacter notre service d'information médicale :

### Information Médicale

Téléphone : [1-800-363-8883](tel:1-800-363-8883)

Courriel : [medinfo.canada@novartis.com](mailto:medinfo.canada@novartis.com)

Pour signaler un événement indésirable et/ou une plainte technique concernant un produit, veuillez contacter notre service de pharmacovigilance :

### Pharmacovigilance

Téléphone : [1-877-631-6775](tel:1-877-631-6775)

Fax : [1-877-636-3175](tel:1-877-636-3175)

Courriel : [drug.safety@novartis.com](mailto:drug.safety@novartis.com)

Pour toute question technique concernant le **portail Novartis Pro**, y compris les problèmes d'accès au compte, les demandes de réinitialisation de mot de passe ou autres questions techniques, veuillez contacter notre équipe de support **Novartis Pro Portal** à l'adresse [portal.support@novartis.com](mailto:portal.support@novartis.com)

---

**Source URL:** <https://www.pro.novartis.com/ca-fr/contact-us>