

REGULAMENTO PROGRAMA BEM ESTAR SERVIÇO DE DESLOCAMENTO E HOSPEDAGEM



O Programa Bem Estar é um programa de suporte ao paciente (o “Programa”) fornecido e administrado pela Novartis Biociências S.A. (“Novartis”, nós, nosso) para fornecer serviços de suporte a pacientes residentes no Brasil com câncer de próstata que precisam realizar o exame PET PSMA (Tomografia por Emissão de Pósitrons com Antígeno de Membrana Específico da Próstata) e/ou que receberam prescrição para o medicamento Pluvicto® vipivotida tetraxetana (177 Lu). Esse Programa destina-se a facilitar o acesso de pacientes a laboratórios/clínicas credenciados e/ou centros de tratamento certificados. Seu(sua) médico(a) ou o(a) médico(a) do(a) paciente sob sua responsabilidade acredita que você ou o(a) paciente sob sua responsabilidade poderia usufruir dos serviços oferecidos pelo Programa, caso preencha os requisitos de elegibilidade previstos no presente Termo, situação em que você ou o(a) paciente sob sua responsabilidade receberá assistência de transporte e/ou hospedagem subsidiada pela Novartis (os “Serviços”).

A Novartis tratará seus Dados Pessoais conforme seção “Como seus dados pessoais serão tratados?” e, se aplicável, do(a) paciente sob sua responsabilidade, de acordo com a legislação aplicável e os padrões de privacidade e proteção de Dados Pessoais da Novartis.

Quais condições e exigências estão associadas ao Programa?

Sua participação ou, conforme aplicável, do(a) paciente sob sua responsabilidade, no Programa é voluntária. Se optar por não participar do Programa, você ou, conforme aplicável, o(a) paciente sob sua responsabilidade, não poderá usufruir dos Serviços.

A Novartis reserva o direito de modificar ou encerrar o Programa a qualquer momento desde que respeitado o prazo de 30 (trinta) dias de aviso prévio.

Caso você se beneficie de quaisquer assistências de transporte ou hospedagem de uma agência oferecida pelo Programa para você, para o(a) paciente sob sua responsabilidade, conforme aplicável, e seu cuidador/acompanhante, você entende que as agências são responsáveis pela gestão dessa assistência e que as empresas que possam ser indicadas a você ou que possam ser selecionadas para você (companhias aéreas, hotéis, taxis etc.) são independentes da Novartis. A Novartis não é responsável por qualquer perda, despesa ou outra responsabilidade, direta ou indireta, de qualquer modo associada à assistência fornecida a você, o(a) paciente sob sua responsabilidade, conforme aplicável, e seu cuidador/acompanhante por qualquer agência ou terceiro, incluindo quaisquer detalhes incorretos sobre voos, atrasos ou cancelamento de voos ou outros problemas com sua companhia aérea, de táxi ou reserva de hotel.

Seguro de saúde de viagem não é coberto nos termos dos serviços de viagem e hospedagem fornecidos pelo Programa. Sem prejuízo ao descrito, a Novartis se empenhará para que não haja prejuízo ao paciente e ao seu tratamento.

Se você for elegível para receber os Serviços, você reconhece e concorda que você não enviará ou fará com que sejam enviadas reivindicações de pagamento ou reembolso a qualquer pagador terceiro (incluindo um programa de seguro de saúde ou seguradora particular) relacionadas à assistência de viagem, transporte ou hospedagem fornecidas e cobertas pela Novartis nos termos do Programa.

Quais são os critérios de elegibilidade do Programa?

Para realização do exame PET PSMA:

- O paciente é um residente do Brasil.
- Pacientes adultos com câncer de próstata metastático resistente à castração (mCRPC), que foram tratados com inibição da via do receptor de andrógeno (AR) e quimioterapia baseada em taxano.
- O paciente mora a mais de 1 hora de carro de uma clínica/laboratório credenciado, mediante a disponibilidade da malha aérea.

Para realização de infusões da medicação:

- O paciente é um residente do Brasil.
- O paciente tem diagnóstico de acordo com a indicação de Pluvicto® vipivotida tetraxetana (177 Lu)¹ e prescrição realizada por um médico: Adulto com câncer de próstata metastático resistente à castração (mCRPC), positivo para

antígeno de membrana específico da próstata (PSMA) que foram tratados com inibição da via do receptor de andrógeno (AR) e quimioterapia baseada em taxano.

- O paciente mora a mais de 1 hora de carro de um centro de infusão habilitado, mediante a disponibilidade da malha aérea.

O suporte será fornecido para até no máximo 1 (uma) pessoa acompanhante.

O Programa realiza o processo de verificação da elegibilidade do(a) paciente ao avaliar/documentar que o(a) paciente mora a mais de 1 hora do laboratório/clínica credenciado ou centro de tratamento certificado por meio de uma consulta no Google Maps. Para transporte aéreo, é necessária a disponibilidade de malha aérea. Para transporte terrestre, a distância limite é de 500 km por viagem.

O que o programa oferece?

Passagens aéreas ou transporte por táxi para o(a) paciente e até 1 (um) cuidador/acompanhante relacionado a realização do exame PET PSMA ou infusão do medicamento. As passagens aéreas são fornecidas em voos comerciais junto às companhias aéreas homologadas pela agência de viagens contratada pela Novartis. Caso não haja voo comercial disponível para realização do trajeto aéreo, não será possível o fornecimento de passagens aéreas pelo programa. Qualquer situação excepcional será analisada pontualmente pela Novartis e sujeita à sua aprovação.

Hospedagem para o(a) paciente e cuidador para realização do exame PET PSMA (máx de 1 dia de hospedagem) e para realização da infusão do medicamento (máximo de 4 dias de hospedagem, período suficiente para a pré e pós infusão). Caso seja necessária a hospedagem após o tratamento, serão oferecidos quartos separados para o(a) paciente e a pessoa cuidadora/acompanhante, conforme indicado em bula.

O programa cobre apenas as despesas com passagens aéreas ou deslocamento de táxi (quando aplicável) e hospedagem.

Não estão inclusos no programa taxas de estacionamento, custos com alimentação, aluguel de carro, combustível, despesas com táxi (quando utilizado o transporte aéreo) ou outras despesas e/ou despesas incidentais. A Novartis não reembolsará estadias adicionais ou remarcações/compras de passagens aéreas sem a prévia autorização da Novartis.

Deslocamento terrestre não será custeado pelo Programa como por exemplo do aeroporto até o hotel e do hotel até o centro de tratamento/infusão.

Como seus Dados Pessoais serão tratados?

COLETA DE DADOS PESSOAIS

Para as finalidades mencionadas acima, nós poderemos coletar os seguintes Dados Pessoais, estritamente necessários para a sua participação no Programa:

I. Pacientes

Os dados pessoais abaixo podem ser fornecidos diretamente pelo(a) Paciente, pelo seu Cuidador ou pelo seu médico responsável, nos termos da legislação aplicável. Alguns dados apenas serão coletados de acordo com o avanço da jornada do(a) paciente no Programa, conforme previsto no Regulamento.

- **Dados cadastrais e de identificação:** nome completo, sexo, CPF, data de nascimento, pelo menos um número de telefone com DDD, para viabilizar contatos do Programa, e endereço completo.
- **Dados de saúde:** prescrição médica, diagnóstico, nome e CRM/UF do médico responsável, nome do medicamento, terapia concomitante, terapia anterior, detalhes sobre plano de saúde, local de acesso ao medicamento, última data de consulta médica e retirada de medicamentos, data de aplicação do medicamento, características físicas (ex: peso, altura e etnia), resultados de exames e respostas de questionários sobre acompanhamento de saúde. Para pacientes em tratamento com Pluvicto® vipivotida tetraxetana (177 Lu) elegíveis ao suporte logístico, será também coletado o nome do centro de tratamento onde ocorrerá a infusão e informações de saúde relevantes para o deslocamento.
- **Dados complementares de contato (opcionais):** e-mail, número de contato telefônico adicional (ex: residencial) e número de telefone celular para comunicações por mensagem digital (ex: SMS, MMS, WhatsApp) que, se fornecidos, serão utilizados pelo Programa para contato.
- **Outros dados:** para pacientes elegíveis ao suporte logístico, serão também coletados o itinerário da viagem e hospedagem subsidiados pela Novartis em favor do(a) paciente e, conforme aplicável, da pessoa acompanhante/cuidadora.

II. Cuidadores

Os dados pessoais abaixo serão fornecidos diretamente pelo Cuidador, enquanto responsável legal por determinado Paciente:

- **Dados cadastrais e de identificação:** CPF, idade, nome completo, parentesco, pelo menos um número de telefone com DDD, para viabilizar os contatos do Programa, e endereço completo; Para Cuidadores de pacientes elegíveis ao suporte logístico, serão também coletados a data de nascimento, nacionalidade e e-mail.
- **Dados complementares de contato (opcionais):** e-mail, número de contato telefônico (ex: residencial) e número de telefone celular para comunicações por mensagem digital (ex: SMS, MMS, WhatsApp) que, se fornecidos, serão utilizados pelo Programa para contato.
- **Outros dados:** para Cuidador de pacientes elegíveis ao suporte logístico, serão também coletados o itinerário da viagem e hospedagem subsidiados pela Novartis em favor do(a) paciente e, conforme aplicável, da pessoa acompanhante / cuidadora.

III. Médicos

Os dados pessoais abaixo serão fornecidos diretamente(a) pelo Médico (enquanto responsável pelo acompanhamento de seus respectivos Pacientes).

- **Dados cadastrais e de identificação:** nome completo, e-mail, número de contato telefônico (ex: celular ou comercial), CRM/UF, especialidade médica, instituição de saúde a que esteja vinculado, endereço completo, login e senha para acesso às plataformas digitais do Programa, e CPF, neste último caso, especificamente quando for necessário para emissão de notas fiscais para determinados serviços do Programa.

Se não concordar em fornecer os dados pessoais necessários, você não conseguirá participar do Programa. De todo o modo, a recusa em fornecê-los não afetará a possibilidade de ter acesso aos medicamentos da Novartis fora do Programa.

Informações falsas, incorretas ou desatualizadas podem prejudicar a capacidade da Novartis de oferecer os serviços do Programa. Você não deve compartilhar dados pessoais de terceiros sem legitimidade jurídica.

Após aderir ao Programa, no decorrer de seu relacionamento conosco, por meio dos contatos telefônicos ou digitais, buscaremos atualizar seus dados pessoais a partir de informações fornecidas por você. Por este motivo, é muito importante que você nos comunique qualquer alteração em seus dados pessoais cadastrados no Programa para que possamos atualizá-los.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nossos funcionários e prestadores de serviço, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, têm acesso aos Dados Pessoais para as finalidades descritas neste Aviso. Poderemos compartilhar os seus Dados Pessoais com os seguintes prestadores de serviço e/ou parceiros do Programa:

- **Empresas que prestam serviços de tecnologia da informação, gerenciam e/ou operacionalizam o Programa em nosso nome, incluindo, mas não se limitando a:** Salesforce UK Limited, plataforma administrada pela Novartis Pharma AG, empresa do grupo Novartis, Funcional Health Tech Soluções em Saúde Ltda, PBM do Brasil (Epharma), C.M Hospitalar S/A e seus subcontratados pertinentes. Cada uma destas empresas atua em campanhas específicas do Programa, isto quer dizer, gerencia os serviços aplicáveis para determinados medicamentos ou áreas terapêuticas existentes no Programa.
- **Operadores Logísticos** - responsáveis pelo gerenciamento logístico dos medicamentos e transporte de amostra para realização de exames oferecidos pelo Programa.
- **Laboratórios, Clínicas e Hospitais parceiros do Programa** - responsáveis pela realização de exames, no exercício regular de suas atividades.
- **Médicos(as)** - responsáveis pelo acompanhamento da saúde de seus respectivos pacientes, no exercício regular da medicina.
- **Agência de viagem parceira do Programa** - como empresa contratada pela Novartis para operacionalizar a logística de viagem e hospedagem dos(as) pacientes cadastrados elegíveis ao suporte logístico e de seus respectivos acompanhantes/cuidadores;
- **Companhias aéreas, de táxi e hotéis** - para operacionalizarem a logística de viagem e hospedagem dos(as) pacientes elegíveis ao suporte logístico e de seu respectivo acompanhante/cuidador.

Apenas pessoas envolvidas nas atividades acima poderão ter acesso a Dados Pessoais. Todas essas pessoas e empresas estão contratualmente ou legalmente obrigadas a proteger a confidencialidade e segurança dos dados pessoais. Você pode nos solicitar a lista completa de todos os agentes de tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do Programa.

Os seus dados pessoais também podem ser acessados ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, se exigidas para cumprimento da legislação aplicável. A Novartis compromete-se a disponibilizar tais informações limitando-se ao mínimo necessário para atingir as finalidades legalmente exigidas.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados, acessados ou armazenados em outro país que não seja o Brasil, país este que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais. Caso isso ocorra, asseguramos que os Dados Pessoais serão protegidos com o mesmo nível de proteção exigido pelas leis de proteção de dados pessoais e privacidade aplicáveis e em conformidade com as nossas políticas e procedimentos internos. Em relação às transferências dos seus dados pessoais entre o Grupo Novartis, informamos que adotamos normas corporativas globais (Binding Corporate Rules), um sistema de princípios, normas e ferramentas, fornecidas pela legislação europeia, com o objetivo de assegurar níveis efetivos de proteção de dados no que diz respeito às transferências de dados. Saiba mais em: www.novartis.com/privacy.

CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Novartis conservará os seus Dados Pessoais durante a sua permanência no Programa para cumprir as finalidades para os quais foram coletados, de acordo com este Aviso. Após o término da sua participação no Programa, a Novartis conservará os seus dados pessoais por um período de até 5 (cinco) anos, para finalidade exclusiva de exercer nossos direitos em eventual processo judicial, administrativo ou arbitral. Adicionalmente, a Novartis poderá conservar os seus dados pessoais pelo período necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias.

Para os casos em que houver compartilhamento de Dados Pessoais com o Programa, mas que o cadastro do Participante não seja concluído dentro do prazo de 03 (três) meses, contados da data de tal compartilhamento, os Dados Pessoais serão eliminados, conforme Regulamento do Programa.

Decorridos todos os prazos aplicáveis, seus dados pessoais serão eliminados e devidamente anonimizados pela Novartis, de acordo com a legislação aplicável.

PROTEÇÃO AOS DADOS PESSOAIS

Nós possuímos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais, com nível adequado de segurança e de confidencialidade. O objetivo das medidas é o de proteger os seus dados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Como exercer direitos de proteção de Dados Pessoais?

Você pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites estabelecidos por lei:

- O direito de acesso aos seus dados pessoais tratados por nós e, se entender que qualquer informação esteja inexata, desatualizada ou incompleta, poderá requerer a respectiva correção ou atualização;
- O direito de requerer a eliminação dos seus dados pessoais ou de limitação relativamente a categorias específicas de tratamento;
- O direito de revogar o consentimento, em qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;

- O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais;
- O direito de pedir a portabilidade dos dados pessoais que nos forneceu para outro fornecedor de serviços ou produtos, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, sem impedimento nosso e sujeito às suas obrigações de confidencialidade;
- O direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei aplicável;
- O direito de informação das entidades públicas e privadas com as quais a Novartis, controladora, realizou uso compartilhado de dados.

Para exercer os seus direitos acima indicados, acesse www.novartis.com/privacy/brasil.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, você possui o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados pessoais competente.

Você poderá optar por não receber mais ligações, e-mails, mensagens de texto via SMS ou WhatsApp do Programa a qualquer tempo, via Central de Atendimento do Programa, conforme contatos disponíveis no website do Programa (www.bemestar.novartis.com.br).

Essa solicitação pode levar até 3 (três) dias para ser processada e, durante esse período, você poderá ainda receber tais mensagens, e-mails ou ligações. Note, porém, que se optar por não receber mais ligações, sua participação no Programa será finalizada, pois é obrigatório que você disponibilize ao menos um telefone para contato pelo Programa, conforme descrito no [Regulamento do Programa](#).



Contate-nos

Caso tenha alguma dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais, no contexto aqui descrito, por favor, contate a Novartis através do site www.novartis.com/privacy/brasil.

Informação sobre alterações deste Aviso de Privacidade

Podemos alterar ou atualizar este Aviso de Privacidade esporadicamente por meio de publicações no website do Programa Bem Estar (www.bemestar.novartis.com.br), por este motivo, por favor, consulte sempre este Aviso de Privacidade para que esteja ciente sobre a versão mais atualizada. Adicionalmente, quando aplicável, poderemos também enviar notificações coletivas via e-mail ou outro canal de contato essencial que tenhamos com você.

Referência: 1. Bula de Pluvicto® vipivotida tetraxetana (177 Lu). Versão VPS1. Aprovada pela ANVISA em 22/12/2023.

Material parte do Programa de Pacientes destinado a participantes cadastrados e profissionais de saúde habilitados a prescrever e/ou dispensar medicamentos. A Novartis poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, interromper o Programa de Pacientes mediante comunicação prévia aos participantes cadastrados. 2025 - (c) - Direitos Reservados Novartis Biociências S/A. Proibida a reprodução total ou parcial sem autorização do titular. Produzido em janeiro/2025. BR-33172.



Novartis Biociências S.A.
Setor Farma - Av. Prof. Vicente Rao, 90
São Paulo, SP - CEP 04636-000
www.novartis.com.br
www.saude.novartis.com.br
SIC - Serviço de Informação ao Cliente
0800 888 3003
sic.novartis@novartis.com