Aviso de Privacidad

Última revisión: agosto de 2024

Novartis trata información sobre los actores del sistema de salud (en este aviso, “Profesionales de la Salud”) que comprende datos personales y considera que la protección de los datos personales y la privacidad es una cuestión muy importante.

Novartis Argentina S.A., con domicilio en Ramallo 1851, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y correo electrónico **dpo.argentina@novartis.com**, es responsable del tratamiento de sus datos personales ya que decide por qué y cómo se tratan. Puede ejercer tal responsabilidad de manera individual o en conjunto con otras compañías del Grupo Novartis, actuando en tal caso como co-responsable(s). En este Aviso, “Novartis”, “nosotros” o “nuestro”.

¿Qué información tenemos sobre usted?
La información que Novartis tiene sobre usted puede haber sido provista directamente por usted, por nuestros clientes (por ejemplo, la entidad legal para la que usted trabaja), por terceros (como ser proveedores externos y agencias médicas) o haber sido obtenida de fuentes públicas confiables (por ejemplo, PubMed, ClinicalTrials.gov, páginas web de congresos, universidades o asociaciones profesionales). Podemos recopilar varios tipos de datos sobre usted, incluyendo:

- Su información general e identificativa (por ejemplo, nombre, apellido, género, dirección de email o postal, número de teléfono fijo o móvil);
- Su función (por ejemplo, título, posición, nombre de la compañía en que trabaja y también, en el caso de profesionales de la salud, especialidad primaria y secundaria, año de graduación de la universidad, publicaciones, actividades en congresos, distinciones, biografía, educación, relaciones con universidades, experiencia y participación en o contribución en estudios clínicos, procedimientos, comités editoriales y organizaciones);
- Información relativa a pagos (por ejemplo, detalles de tarjetas de crédito, de cuentas bancarias, CUIT u otro número de identificación tributaria;
- Su número único de identificación como cliente de Novartis y su perfil de cliente;
- Su información de identificación electrónica cuando sea necesario para brindarle productos o servicios de nuestra compañía (por ejemplo, identificación de acceso, derechos de acceso, número de tarjeta de identificación, dirección IP, identificadores online/cookies, registros, tiempos de acceso y conexión, registros de su imagen o

sonido como ser imágenes para tarjetas de identificación/acceso, circuito cerrado de televisión o registros de voz);

- Información relativa a su uso, respuestas y/o preferencias, incluyendo el tipo de mensajes y conversaciones, canales de comunicación y frecuencia;

- Información relativa a nuestros productos y servicios; e información relativa a las actividades e interacciones científicas y médicas que Ud. tenga con nosotros, incluyendo potenciales interacciones futuras.

En caso de que Ud. vaya a brindarnos información relativa a otras personas (por ejemplo, sus colegas), deberá entregar una copia de este aviso de privacidad a tales personas, ya sea directamente o a través de su empleador.

¿Para qué finalidades utilizamos sus datos personales y cómo se justifica?
Justificación legal del tratamiento
No trataremos la información que tenemos sobre usted si no tenemos un motivo válido y previsto en la ley para ello. Por lo tanto, solamente trataremos su información personal si:

- Hemos obtenido previamente su consentimiento;

- El tratamiento es necesario para cumplir nuestras obligaciones contractuales hacia Ud. o para adoptar medidas pre-contractuales a requerimiento suyo;

- El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o regulatorias; o Ud. podrá obtener más información sobre el análisis de equilibrio realizado sobre los intereses específicos haciéndonos un pedido expreso a tal efecto.

Finalidades del tratamiento

Siempre que tratamos su información personal lo hacemos con un propósito específico y únicamente tratamos la información personal que es relevante para obtener tal propósito. En particular, tratamos la información que podríamos tener sobre usted para las siguientes finalidades:

- Desarrollar y profundizar nuestra relación con usted;

- Responder a sus requerimientos y brindarle un soporte efectivo;

- Demostrar transacciones y ser transparentes en las transferencias de valor;

- Mejorar la calidad de nuestras interacciones y servicios, adaptando nuestra oferta a sus necesidades específicas;

- Administrar, planificar y llevar adelante comunicaciones e interacciones con usted (por ejemplo, a través de la operación de una base de datos, guardando registros de interacciones con profesionales de la salud o llevando adelante una planificación de visitas o llamadas y teniendo un registro de las mismas).

- Enviarle diferentes contenidos e invitaciones, como ser:

    1. Información apropiada, adecuada y actualizada sobre enfermedades, áreas terapéuticas, medicamentos y nuestros productos y servicios;

    2. Información sobre productos o servicios de terceros que nosotros promocionamos.

    3. Invitaciones a eventos o reuniones, promocionales o no, organizados o esponsoreados por nosotros (por ejemplo, eventos médicos, conferencias, debates);

    4. Encuestas (por ejemplo, para ayudarnos a mejorar sus interacciones futuras con nosotros);

- Llevar registro de nuestras actividades (por ejemplo, midiendo interacciones o ventas, cantidad de reuniones o llamadas);

- Permitirle acceso a nuestros módulos de entrenamiento;

- Permitirle brindarnos ciertos servicios, incluyendo mediante la adopción de medidas preparatorias y/o dando cumplimiento a contratos existentes;

- Proteger los intereses económicos de la compañía y asegurándonos de cumplir con nuestras obligaciones de compliance y reporte (por ejemplo, cumplir con nuestras políticas internas y nuestras obligaciones legales, retenciones impositivas, gestionar acusaciones de faltas de conducta o fraude, realizar auditorías y defendernos en caso de juicio o reclamo administrativo);

- Prevenir fraudes u otras actividades criminales, mal uso de nuestros productos o servicios y también la seguridad de nuestros sistemas informáticos, arquitectura y redes;

- Cumplir con nuestros objetivos corporativos y de responsabilidad social

- Planificar y llevar adelante gestionar fusiones y adquisiciones que involucren a nuestra empresa;

- Cobros y facturación; y cualquier otra finalidad establecida por la ley o las autoridades.

Información que se recopila automáticamente
Podríamos recopilar y tratar información personal sobre su visita a nuestra página web, como ser las secciones que Ud. visita, la página desde la cual Ud. nos visita, y las búsquedas que Ud. realice. Usaremos esa información para ayudarnos a mejorar el contenido del sitio y para compilar estadísticas agregadas sobre las personas que utilizan nuestro sitio para uso interno y para investigación de marketing. Para realizar esto, podríamos instalar en su dispositivo “cookies” o tecnologías similares que recopilan el nombre de dominio del usuario, su proveedor de internet, su sistema operativo y el día y horario de acceso. Las cookies se crean y almacenan en su computadora, teléfono u otro dispositivo móvil cuando el navegador del usuario carga un determinado sitio web. Cada vez que el usuario vuelve al mismo sitio web, el navegador busca y envía ese archivo de cookie al sitio web. Las cookies son útiles ya que sirven para propósitos importantes como ayudar a un sitio web a recordar sus preferencias y configuraciones, realizar análisis para mejorar los servicios, ofrecerle contenido o anuncios relevantes y autenticarlo en las páginas web. Las cookies no dañan su dispositivo. Ud. puede configurar su navegador para que le informe cada vez que descarga una cookie, lo que le permitirá decidir si la habilita o no. Ud. también puede prohibir la descarga de todas las cookies. Sin embargo, si Ud. no acepta nuestras cookies, podría ser que no pueda utilizar todas las funcionalidades de la página web. Cuando visite nuestro sitio web, se le mostrará un cartel para configurar las cookies el cual le permitirá administrar las configuraciones y aceptar o rechazar las cookies. La legislación permite instalar aquellas cookies que sean imprescindibles para la operación de la página web, pero para las otras cookies necesitamos su consentimiento. En las páginas de Novartis, Ud. tiene la opción de consentir la instalación de cookies cuando visita el sitio por primera vez -en cuyo caso se le mostrará el cartel para configurar las cookies- o puede hacerlo en posteriores visitas haciendo click en el link de Configuración de Cookies al final de la página. Esta configuración de cookies le da la opción de brindar o negar su consentimiento para cada categoría de cookies (con la excepción de cookies necesarias, que están siempre activas). Por favor, diríjase a nuestra sección de Configuración de Cookies para conocer sobre los tipos de cookies que utilizamos (su finalidad, plazo de permanencia y procedencia) y cómo administrar sus preferencias.

Algunos de nuestros Servicios, incluyendo páginas web, utilizan el servicio denominado “Google Analytics” provisto por Google LLC, con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”). Google utiliza la información obtenida por las cookies para generar un perfil de qué páginas ha visitado en una sesión de navegación. La información sobre el uso de los Servicios que generan las cookies es transmitida a los servidores de Google en donde se la almacena. Con la finalidad de mejorar la seguridad de su Información Personal, utilizamos la función “Anonymize IP” u otras funcionalidades provistas por Google para mantenerlo anónimo. Para conocer más acerca de cómo funciona la anonimización, haga click en https://support.google.com/analytics/answer/2763052.

Google utilizará esta información en nuestro beneficio para evaluar su uso de nuestra página web, preparar reportes sobre el uso de nuestra página web y brindarnos otros servicios relativos a actividad en la página y uso de internet. Novartis utiliza la información que recibe de Google para realizar planificaciones, para sus propósitos internos de negocios

y para implementar medidas de marketing para comprender mejor cómo mejorar el contenido de nuestros servicios web y la experiencia en los mismos.

Algunas de nuestras páginas utilizan también cookies de OneTrust para permitirle gestionar fácilmente las cookies y asistirnos para obtener su consentimiento para la descarga y utilización de cookies. Necesitamos estas cookies para recordar las elecciones que Ud. ha hecho respecto a configuración de cookies.

La justificación legal para el tratamiento de su Información Personal cuando realizamos análisis de páginas web es su consentimiento al gestionar sus preferencias de cookies.

¿Quién tiene acceso a su información personal y a quién se la transferimos?
Su información personal podría ser accedida por o transferida a las siguientes categorías de terceros cuando tengan necesidad de acceder a ella para desarrollar nuestras actividades y siempre con las mismas finalidades ya descriptas en este aviso:

- Nuestro personal (incluyendo el personal, departamentos u otras compañías del Grupo Novartis);
- En caso de existir, nuestros agentes independientes y corredores;
- Nuestros proveedores de bienes y servicios;
- Los proveedores de servicios tecnológicos, almacenamiento en la nube, proveedores de bases de datos y consultores;
- Nuestros socios comerciales que ofrezcan productos o servicios en conjunto con nosotros o con nuestras subsidiarias o afiliadas; y
- Cualquier tercero a quien cedamos o novemos nuestros derechos y obligaciones.

Estos terceros se han obligado contractualmente a proteger la confidencialidad y seguridad de su información personal en total cumplimiento de la legislación aplicable.

Su información personal podría ser accedida por o transferida a alguna autoridad regulatoria, organismo público o tribunal nacionales y/o internacionales en caso de que ello sea necesario en virtud de una ley o reglamento aplicable o así nos lo requieran tales autoridades. En caso de que transfiriéramos su información personal a compañías externas en otras jurisdicciones, nos aseguraremos de proteger la misma: (i) mediante la aplicación del nivel de protección requerido por la legislación de protección de datos personales que rige para Novartis Argentina S.A.; (ii) actuando de conformidad con nuestras políticas y estándares; y (iii) salvo que en el aviso específico o consentimiento que se le haya recabado se indique algo diferente, transfiriendo la información solamente a empresas

radicadas en países que las autoridades de protección de datos de Argentina hayan declarado que tienen niveles adecuados de protección de datos personales o implementando las cláusulas estándar de transferencia internacional de datos aprobadas por las autoridades de protección de datos correspondientes.
Para las transferencias de datos personales entre subsidiarias o afiliadas del grupo Novartis, Novartis ha implementado Normas Corporativas Vinculantes, un sistema de principios, reglas y herramientas, autorizadas por la legislación europea, para regular la transferencia de Información Personal fuera de la Unión Europea y Suiza. Para leer más sobre las Normas Corporativas Vinculantes, haga click aquí.

¿Cómo protegemos su Información Personal?
Hemos implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas, diseñadas para proveer un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad a su información personal. Estas medidas toman en consideración:

- El estado del arte y la tecnología;
- Los costos de su implementación;
- La naturaleza de la información; y
- Los riesgos que presenta el tratamiento.

El propósito de estas medidas es proteger la Información Personal frente a destrucción, modificación o pérdida accidentales, divulgación o acceso no autorizados u otras formas de tratamiento ilegales.

Adicionalmente, cuando gestionamos su información personal:

- Recolectamos y tratamos solamente aquella información personal que sea adecuada, relevante y no excesiva, según sea necesario para alcanzar los propósitos indicados más arriba; y
- Podríamos solicitarle que verifique la información personal que tenemos sobre usted. Además, lo invitamos a que nos informe espontáneamente en caso de que se produzca un cambio a sus circunstancias personales a fin de poder asegurarnos de que su información se encuentre actualizada.

¿Por cuánto tiempo guardamos su información personal?
Únicamente conservamos su información personal por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fue recopilada y cumplir con requerimientos legales o regulatorios.

¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?
Usted puede ejercer los siguientes derechos, en las condiciones y con los límites establecidos por la legislación aplicable:

- El derecho a acceder a su información personal, tal como la misma es tratada por nosotros y, en caso de que Ud. considere que cualquier información es incorrecta, caduca o incompleta, solicitar su corrección o actualización;

- El derecho a solicitar la eliminación de su información personal o la restricción de las categorías de tratamiento a que se la somete;

- El derecho a oponerse, total o parcialmente, al tratamiento de su información personal;

- El derecho a oponerse a un canal de comunicación utilizado para acciones de marketing. Con ciertas excepciones, esto incluye el derecho a oponerse a ser objeto de acciones de marketing directo y el derecho a oponerse a que su Información Personal sea utilizada para investigación; y el derecho a ser informado sobre qué Información Personal tenemos acerca de Ud. y cómo la tratamos.

- En caso de que Ud. tenga consultas o si desea ejercer sus derechos, haga click aquí.

Voluntariedad de la entrega de sus datos y consecuencias de no hacerlo
La entrega de sus datos personales a través de esta página y/o de nuestros representantes y/o al registrarse a un evento organizado o patrocinado por Novartis es completamente voluntaria. Sin embargo, en caso de que elija no proporcionarnos su información personal, no podremos permitirle el acceso a la página web y/o a los eventos, visitarlo ni enviarle información, materiales y/o invitaciones para contribuir con su práctica médica. Tenga presente que si los datos personales que nos proporciona son erróneos o están incorrectos, podría no recibir la información o invitaciones que le enviemos y/o podría negarse o dificultarse su ingreso a la página web NovartisPro y/o a los eventos.

Enlaces a otras páginas web
Este Aviso de Privacidad se aplica únicamente al sitio web en el cual está publicado y no a páginas web propiedad de terceros. En esta página web y/o en nuestras comunicaciones con Ud. Podríamos proporcionarle enlaces a otros sitios web que consideremos de interés. Nuestro deseo es garantizar que dichas páginas web mantienen los estándares más elevados. Sin embargo, debido a propia la naturaleza de internet, no podemos garantizar los estándares de privacidad de sitios web de los que proporcionamos el enlace o hacernos responsables de los contenidos de otros sitios que no sean de nuestra titularidad, por lo que este Aviso de Privacidad no se aplicará a ningún sitio enlazado que no forme parte de este sitio.

¿Cómo se le informarán los cambios a nuestro Aviso de Privacidad?
Cualquier cambio o agregado que se implemente en el futuro respecto al tratamiento de su información personal según se describe en este Aviso de Privacidad le será notificado con anticipación a través de un aviso específico o a través de nuestros medios habituales de contacto (por ejemplo, a través de correo electrónico o en nuestras páginas de internet).

Source URL: *https://www.pro.novartis.com/ar-es/node/491*